



# Servei d'orientació

Les **accions** que es poden planificar en el marc d'un itinerari o segons la necessitat expressada per part de les persones usuàries sempre venen establertes en una instrucció que es publica cada any amb els serveis que ofereixen les àrees de demandes, orientació i intermediació. A continuació detallem els serveis d'orientació:

## Definició de currículum

Elaboració del currículum del demandant, de manera que reflecteixi el seu perfil professional en termes de competències professionals. Comprèn, en primer lloc, la definició de les competències adquirides en la formació formal i no formal, l'experiència professional i les competències transversals i personals. En segon lloc, informació i assessorament sobre diferents tipus i formats de currículums. I finalment l'elaboració del currículum adaptat als objectius professionals de la persona demandant.

## Tècniques per a la recerca d'ocupació

Acció d'assessorament i entrenament sobre les tècniques, eines i recursos per a la recerca activa d'ocupació, incloent-hi els mitjans telemàtics i l'ús de les xarxes socials. Pot ser una actuació grupal o individual.

## Desenvolupament de les competències personals per a l'ocupació

Acció encaminada a incidir sobre les competències personals que faciliten la posada en marxa i manteniment d'activitats en un procés d'inserció professional, dirigida a persones de baixa autoestima i desconfiança en les seves capacitats. Es treballen els recursos personals, afavorint una actitud positiva cap a la cerca d'ocupació.

## Recerca activa de feina. Grupals

Acció grupal per a motivar als demandants d'ocupació a realitzar una recerca activa d'ocupació i entrenar, amb caràcter general, en l'ús de les eines que siguin més adequades perquè escurcin el seu temps de recerca d'ocupació en efectuar aquesta de manera activa, amb organització, planificació i tècniques adequades.



---

**Preparació proves de selecció**

Acció on l'objectiu és entrenar en habilitats per a superar diferents proves de selecció, com ara diferents tipus d'entrevistes, proves psicotècniques, proves professionals, projectives, etc.

---

**Formació bàsica digital per a la recerca activa d'ocupació**

Acció per a l'adquisició de competències bàsiques per al maneig d'equips informàtics, correu electrònic, missatgeria i cerca d'informació telemàticament, tot això orientat a la recerca d'ocupació.

---

**Formació avançada digital per a la recerca activa d'ocupació**

Acció que conjuga la informació, la utilització de tècniques i eines informàtiques, i les habilitats per a buscar ocupació. El seu objectiu és que les persones participants adquireixin les competències digitals i el coneixement necessari sobre portals d'ocupació, metacercadors, cerca d'ocupació a través de xarxes socials i app mòbils, importància de la marca personal (empremta digital), per a fer una cerca d'ocupació eficaç utilitzant les noves tecnologies.

---

**Centre de recursos per a la Recerca Activa de Feina**

Participació de la persona usuària, sota la supervisió d'una persona orientadora d'un espai dotat amb els mitjans materials tècnics necessaris tant per a l'aprenentatge autònom com per a la cerca activa d'ocupació.

---

**Avaluació competències digitals**

Acció d'avaluació de les competències digitals d'una persona demandant de serveis d'orientació de cara a valorar el canal de comunicació més eficient per a donar resposta a les seves necessitats.

---

**Preparació proves de selecció**

Acció on l'objectiu és entrenar en habilitats per a superar diferents proves de selecció, com ara diferents tipus d'entrevistes, proves psicotècniques, proves professionals, projectives, etc.



**Atenció personalitzada  
EURES. Suport a la gestió  
de la mobilitat laboral**

Comprèn la informació, assessorament i el suport a la mobilitat geogràfica i funcional en l'àmbit europeu de les persones usuàries per a aprofitar les ofertes d'ocupació adequades a les quals puguin tenir accés. Inclou informació general sobre les circumstàncies de treball més rellevants en l'àmbit territorial de la Unió Europea, incloent-hi l'accés a la informació disponible a través de la xarxa EURES.

**Atenció grupal EURES.  
Suport a la gestió de la  
mobilitat laboral**

Acció d'Assessorament sobre la recerca d'ocupació a Europa. S'informa sobre un o diversos temes: Informació general, Condicions de Vida i Treball, Ofertes, Educació/formació, Seguretat Social/Impostos, i altres.

**Informació i motivació  
per l'autoocupació i  
emprenedoria o  
autoocupació**

Acció individual o grupal per a motivar a la persona usuària cap a la iniciativa empresarial i donar a conèixer l'autoocupació com a accés al mercat laboral.

**Derivació assessorament  
autoocupació**

Atenció individualitzada que finalitza amb la derivació del demandant que manifesta interès en la posada en marxa d'un projecte empresarial a l'Institut d'Innovació Empresarial (IDI).

**Equip de recerca  
d'ocupació**

Actuació grupal amb demandants de serveis que, coordinades per una persona dinamitzadora, reforcen les seves competències, generen coneixement col·lectiu, es fan visibles en el mercat de treball i col·laboren en la consecució d'una fi comuna: aconseguir ocupació, ja sigui per compte propi o per compte d'altri.

**Derivació a una acció  
formativa**

Atenció individualitzada que finalitza amb la derivació del demandant de serveis a una acció formativa programada en el marc d'una convocatòria de formació professional per a l'ocupació.

### **Sguimentt d'itinerari**

Consisteix en el seguiment individual i personalitzat per part de l'orientador/a de les actuacions que la persona usuària dugui a terme en l'execució del seu itinerari, la revisió i actualització d'aquest, la fixació i supervisió del compliment de fites, etapes i obligacions, i quantes altres funcions d'assessorament, informació i suport siguin precises per a facilitar l'activació de la persona usuària i millorar la seva ocupabilitat. Sempre que sigui possible serà presencial però hi ha la possibilitat de realitzar-la de manera telefònica o per correu electrònic. Es pot programar aquesta activitat abans o després d'altres actuacions de l'itinerari.

### **Accions per la derivació al sistema educatiu**

Accions que comportin una major coordinació entre les administracions educatives i els Serveis Públics d'Ocupació, a fi de reduir les taxes d'abandonament escolar primerenc i de completar i millorar els nivells d'educació i formació de les persones demandants de serveis. S'hi inclouen, per exemple, les persones beneficiàries de les "Beques Èxit".

### **Derivació a serveis d'itineraris integrats d'orientació**

Atenció individualitzada que finalitza amb la derivació del demandant de serveis a un servei d'orientació extern especialitzat en atenció a col·lectius vulnerables i que realitza la seva activitat en el marc d'una subvenció del **SOIB**.

### **Informació professional i polítiques actives d'ocupació**

Acció informativa sobre la situació del mercat de treball, les polítiques actives d'ocupació i l'oferta de programes i serveis dissenyats des del **SOIB** per a la millora de l'ocupabilitat de les persones demandants.

### **Informació oferta formativa i programes de mobilitat**

Acció informativa sobre l'oferta formativa de les convocatòries de formació professional per a l'ocupació, dels programes mixtos de formació i ocupació, de la formació dual i de totes les actuacions per a la millora de la qualificació dels treballadors i treballadores. Inclou informació del Sistema Nacional de Qualificacions Professionals i de la interrelació entre els certificats de professionalitat i els títols de formació professional, així com sobre el procediment de reconeixement de competències professionals adquirides mitjançant l'experiència professional i l'aprenentatge no formal.

### **INFORMACIÓ Sistema Nacional Garantia Juvenil**

Activitat en la qual s'informa a les persones participants sobre el Sistema Nacional de Garantia Juvenil (SNGJ), tant sobre les formes per a donar-se d'alta en aquest, com dels beneficis i ajudes que comporta.