

Glossari **Terminològic**



Finançat per
la Unió Europea
NextGenerationEU



MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència



Red COE
Centros de Orientación,
Emprendimiento, Acompañamiento
e Innovación para el Empleo



Govern de les
Illes Balears
Conselleria d'Empresa,
Ocupació i Energia

soib
formació
i ocupació

El Glossari terminològic facilita l'enteniment de les sigles i definicions específiques del Servei d'Orientació de les Illes Balears. Les sigles estan ordenades alfabèticament i, al final del document, hi ha una breu definició dels principals conceptes d'Orientació Laboral.

A

ACCFOR/ESOIB: Aplicatiu de gestió pròpia del SOIB.

AEE: Agencia Española de Empleo (antic SEPE).

AODL: Agent d'Ocupació i Desenvolupament Local.

APO: Acord Personal d'Ocupació.

APQU: Acord Personal de Qualificació.

B

BAE: *Búsqueda activa de empleo.*

C

CEUS: *Sistema en Cesión de Uso para las comunidades autónomas que utilizan el SilcoiWeb.*

CEUS: Col·loquialment fa referència al Qüestionari d'empleabilitat del SilcoiWeb.

COE: *Centro de Orientación, Emprendimiento, Acompañamiento e Innovación para el Empleo.*

CONTRAT@: Servei Web per a la comunicació de la contractació laboral als serveis.

D

DAPO: Desenvolupament d'aspectes personals d'ocupació.

DARDE: *Documento de Alta y Renovación de la Demanda de Empleo.*

DOI: Departament d'Orientació i Intermediació.

E

EEAO: Estratègia Espanyola d'Activació per a l'Ocupació.

ESMI: Equip de Suport Metodològic d'Intermediació (SOI 1).

ESMO: Equip de Suport Metodològic d'Orientació (SOI 2).

ESPA: Educació Secundària de Persones Adultes.

EURES: Xarxa de Cooperació dels Serveis Europeus d'Ocupació.

EVADES: Evaluación del Desempeño de los servicios públicos.

F

FUEIB: Fundació Universitat Empresa de les Illes Balears.

FUNDAE: *Fundación Estatal para la Formación en el Empleo.*

I

IDI: Institut d'Innovació i Desenvolupament.

IPE: *Itinerario Personalizado de Empleo.*

IPI: Itinerari personal individualitzat.

M

MIDIB: Metodologia d'Intervenció i Desenvolupament de l'Orientació.

O

OTIB: Observatori del Treball de les Illes Balears.

P

PAPE: *Plan Anual de Políticas de Empleo.*

PAFED: *Plan Anual de Fomento de Empleo Digno (antic PAPE).*

PAPO: Pla Anual de Polítiques d'Ocupació.

POAP: Punt d'Orientació Acadèmica i Professional.

POQIB: Pla d'Ocupació de Qualitat de les Illes Balears.

R

RAI: Renda activa d'inserció.

RAO: Recerca activa d'ocupació.

S

SEPE: *Servicio Público de Empleo Estatal,*

SEND@: Eina d'informació del mercat de treball.

SNE: Sistema Nacional de Empleo.

SGPO3: Servei de Gestió de Programes d'Ocupació 3.

SILCOI: *Sistema de Seguridad y Confidencialidad del Servicio Público de Empleo Estatal.*

SISPE: *Sistema de Información de los Servicios Públicos de Empleo.*

SNGJ: *Sistema Nacional de Garantía Juvenil.* És una iniciativa europea que pretén facilitar l'accés de les persones joves no ocupades ni integrades en els sistemes d'educació del mercat de treball.

SOIB+: Servei específic adreçat a persones aturades de llarga durada.

SOIB-EHIB: Oficina Sectorial de Turisme i Hoteleria.

SOIB EMPRESSES: Servei adreçat als serveis d'assessorament i intermediació per a les mitjanes i grans empreses.

SOIB JOVE: Servei específic adreçat a demandants d'ocupació menors de 30 anys.

T

TOMT: Tècnic d'Orientació i Mercat de Treball.

U

UAG: Unitat Administrativa de Gestió que determina l'àmbit d'actuació d'una oficina territorial d'ocupació.



Principals conceptes específics d'orientació Laboral

A

Acció orientadora: és l'acció basada en la clarificació permanent, la provisió d'informació i estimulació de coneixement, la promoció de la capacitat d'anàlisi, el suport en el contrast d'alternatives i l'activació. Pot ser de tipus individual o grupal.

C

Coaching: procés sistemàtic d'aprenentatge, focalitzat en la situació present i orientat al canvi, en el qual es faciliten uns recursos i unes eines de treball específics que fomenten la reflexió, permeten la millora i promouen el canvi personal i/o professional. Algunes de les eines o tècniques més conegudes són: La roda de la vida, les preguntes poderoses, el rapport, la PNL (Programació neurolingüística), exercici de la cadira buida, entre d'altres.

Col·lectius d'atenció prioritària: són les persones amb especials dificultats per a l'accés i manteniment a un lloc de treball i el desenvolupament de la seva ocupabilitat. L'article 50 de la Ley de Empleo 3/2023, de 28 de febrero, especifica quins són els col·lectius vulnerables d'atenció prioritària.

Competència professional: conjunt integral de coneixements, capacitats, habilitats, destreses i comportaments personals i laborals, que es posen en joc per a desenvolupar una determinada activitat laboral. Les competències són el patrimoni de recursos de què disposa una persona i poden ser construïdes i desenvolupades mitjançant el procés d'identificació - experimentació - transferència.

Competències transversals: fan referència al conjunt de capacitats, habilitats i actituds necessàries per a donar resposta a situacions laborals de diversa complexitat. aquestes competències tenen un caràcter transversal en moltes ocupacions i contextos, i un elevat component cognitiu.

Competències transversals d'afrontament: conjunt de capacitats que, integrades amb les de diagnosi i relació,

permeten a la persona intervenir sobre un problema o una situació nova amb majors probabilitats de solucionar-la. Fan referència a un conjunt de competències que permeten la construcció i la posada en marxa d'estratègies d'acció , amb la finalitat d'assolir els objectius personals i professionals.

Competències transversals d'identificació: són aquelles competències relacionades amb l'anàlisi tant de les mateixes capacitats com de les característiques de l'entorn laboral.

Competències transversals de relació: incorporen un ampli ventall de processos relatius a com establir una relació amb altres persones i amb l'entorn. Relacionar-se eficaçment amb els altres suposa el desenvolupament d'un conjunt d'habilitats de naturalesa socioemocional i d'estils de comportament que actuen durant la interacció.

D

Demanda expressada: compren allò que la persona expressa. L'expressió inclou el global del missatge, el que es verbalitza i el que no. Posa de manifest les necessitats i motivacions de la persona que fa la demanda.

Demanda operativa: és el resultat de fer un contrast entre la demanda expressada i les necessitats que la generen, ajustant expectatives i considerant el conjunt de possibilitats. Aquest contrast dona viabilitat a la demanda i possibilita establir un itinerari.