

EL CONTEXT PROFESSIONAL DE LA INTERVENCIÓ

Principis orientadors per a
l'acompanyament laboral
a dones VVM



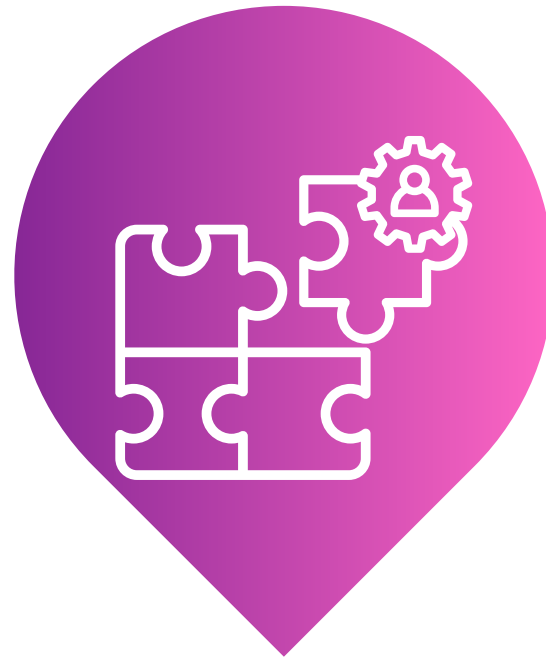
Un marc d'intervenció sensible i especialitzat

La intervenció de les tutores es desenvolupa en un context professional altament sensible i especialitzat amb l'objectiu d'afavorir la seva autonomia econòmica i la reconstrucció de les seves vides



Intervenció complexa i personalitzada

Les seqüeles de la violència i les necessitats individuals marquen el procés d'orientació



Pont essencial

La tutora connecta les necessitats de les dones amb el mercat laboral



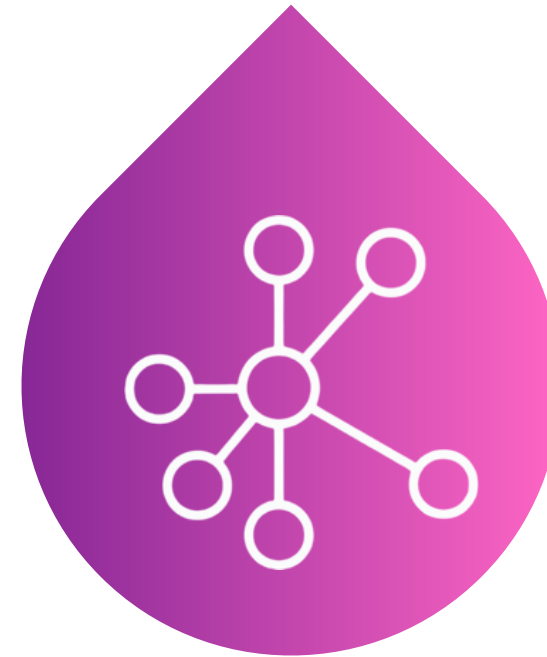
Rol ampliat

Més enllà de la recerca de feina, la tutora ofereix suport i empoderament



Treball coordinat

La col·laboració amb altres professionals és fonamental



L'atenció a les dones VVM des del SOIB contempla:

**El context
professional
de la intervenció**



**La demanda
d'intervenció,
el diagnòstic i
el disseny d'itinerari**

**Acompanyament
personalitzat**



**Tancament de
l'itinerari**



El context professional de la intervenció



L'**acollida inicial** és el moment
d'establir el context i definir els límits

El context professional de la intervenció permet



Establir regles clares evitant una intervenció allunyada de la nostra competència professional

Centrar la intervenció en la inserció laboral o formativa, definint l'assessorament que s'ofereix

Definir el grau de voluntariat i compromís en l'itinerari per estimular la recerca o o millorar l'ocupabilitat de la dona



Estratègies per delimitar el context professional

Estratègies per delimitar el context professional

Aspectes del context professional



La dona



L'estructura



El
desenvolupament

Estratègies per delimitar el context professional

Real Decreto 1917/2008, de 21 de noviembre, por el que se aprueba el programa de inserción sociolaboral para mujeres víctimas de violencia de género

“L’orientació que es desenvolupi amb les víctimes de violència de gènere inscrites com a demandants d'ocupació als Serveis Públics d'Ocupació haurà de ser **individualitzada**, basada en els recursos i en les circumstàncies que envolten cada persona.

Es realitzarà per **personal tècnic especialitzat**, per a la qual cosa els Serveis Públics d'Ocupació hauran de garantir que els tècnics especialitzats que atenguin aquest col·lectiu tinguin la formació necessària per realitzar un acompanyament tutelat de la dona en el procés d'inserció sociolaboral.”



Estratègies per delimitar el context professional

Real Decreto 1917/2008, de 21 de noviembre, por el que se aprueba el programa de inserción sociolaboral para mujeres víctimas de violencia de género

“El tècnic especialitzat que doni suport a la dona en el disseny del seu itinerari serà el **responsable del seu seguiment i avaluació**, coordinant les diferents accions en què participi fins a la inserció sociolaboral per compte d'altri o pròpia.

Les accions d'orientació per a l'ocupació es realitzaran de manera individual, llevat del cas que el tècnic especialitzat estimi adequat i beneficiós per a les participants la seva **inclusió en accions generals d'orientació** com els grups de recerca de feina, tallers d'entrevistes, sessions informatives o de motivació, o aquelles altres dissenyades per a objectius similars.”



Estratègies per delimitar el context professional

Real Decreto 1917/2008, de 21 de noviembre, por el que se aprueba el programa de inserción sociolaboral para mujeres víctimas de violencia de género

“Amb la finalitat d'assolir el grau més alt de participació d'aquestes persones en els diferents programes de **polítiques actives d'ocupació** que siguin necessaris per al correcte desenvolupament del seu procés d'inserció professional, en l'aplicació dels criteris de prioritat per a la selecció de participants en aquests programes, s'assenyalarà específicament la condició de víctima de violència de gènere, atorgant **especial prioritat** a aquesta condició.”



L'atenció a les dones VVM des del SOIB contempla:

**El context
professional
de la intervenció**



**La demanda
d'intervenció,
el diagnòstic i
el disseny d'itinerari**



**Acompanyament
personalitzat**



**Tancament de
l'itinerari**





**La demanda
d'intervenció,
el diagnòstic i
el disseny d'itinerari**

Punt de partida de la demanda d'intervenció

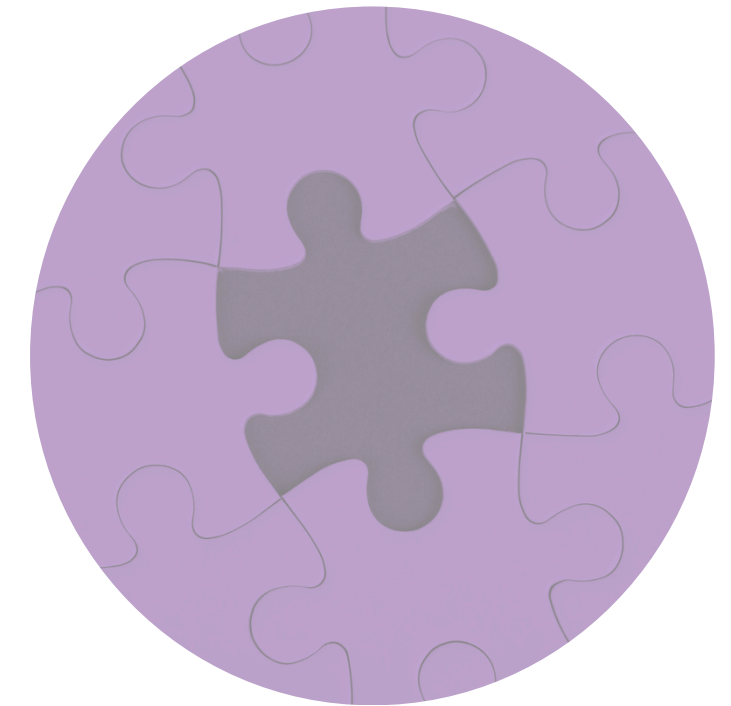
Dificultats

*Què et succeeix?
Quin és el problema?*

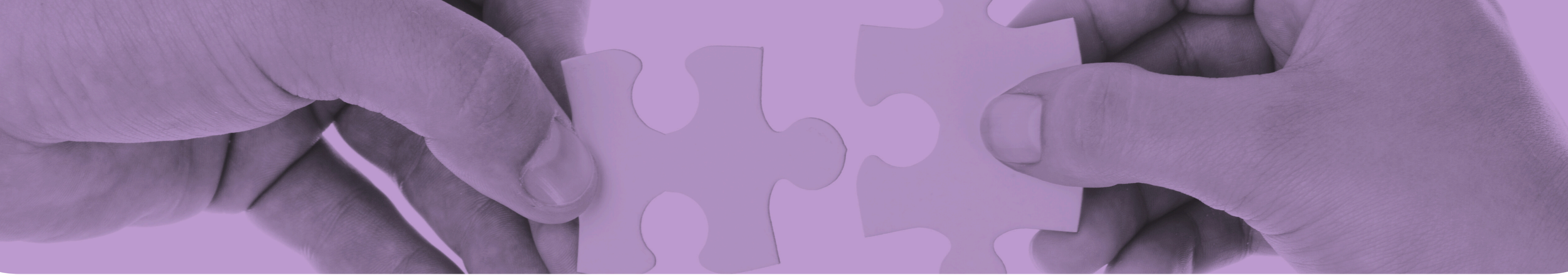
La demanda d'intervenció

Sol·licituds d'intervenció

*En què podem ajudar-te
des del SOIB?*



Canalitzar les dificultats en demandes concretes
i viables en el marc del servei d'ocupació



Factors que determinen la disponibilitat per a l'ocupació



Econòmics



Formatius



Psicosocials

L'atenció a les dones VVM des del SOIB contempla:

**El context
professional
de la intervenció**



**La demanda
d'intervenció,
el diagnòstic i
el disseny d'itinerari**

**Acompanyament
personalitzat**



**Tancament de
l'itinerari**



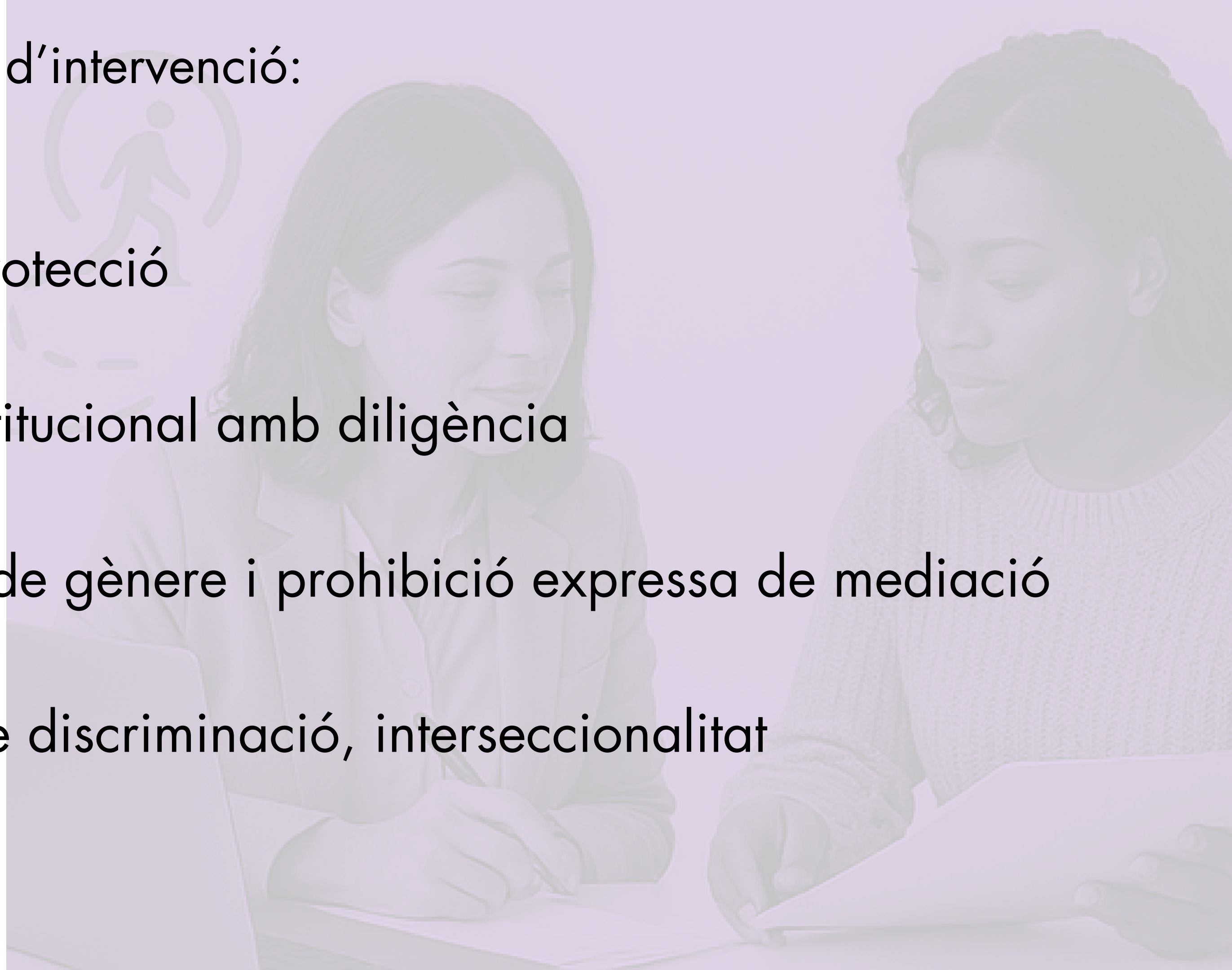
**Acompanyament
personalitzat**



Principis generals d'intervenció

Principis generals d'intervenció:

1. Respecte i protecció
2. Resposta institucional amb diligència
3. Enfocament de gènere i prohibició expressa de mediació
4. Prohibició de discriminació, interseccionalitat



Principis generals d'intervenció:

5. No revictimització

6. Responsabilitat

7. Participació

8. Horitzó d'**empoderament** de les dones





En aquest procés la dona es faculta, s'habilita i s'autoritza

Preguntes que es poden formular en l'atenció

Tens una feina remunerada?

Si

T'agrada la teva feina?

Et dóna independència econòmica?

Et fa sentir autònoma?

Has de donar comptes del teu salari?



No

Perquè no fas feina?

T'agradaria tenir-la?

Què creus que et pot aportar una feina?

Què creus que podries fer per aconseguir una feina?

Factors que desempoderen

- Creença que diuen mentides i manipulen
- Escoltar amb descrèdit i llevant valor del què fan
- Estigmatització
- Legitimació de les desigualtats
- Omnipotència, voler "salvar-la"
- Recursos que no s'adapten o manca dels recursos



Factors que empoderen

- No jutjar, donar credibilitat
- Informar i no revictimitzar
- Valorar els canvis i les experiències
- Entendre la complexitat dels processos
- No generar dependència, no maternalitzar
- Recolzar i respectar les decisions
- Influir, orientar (no exercir el poder)



Acompanyament personalitzat

Vulnerabilitat afegida

Dones a l'àmbit rural

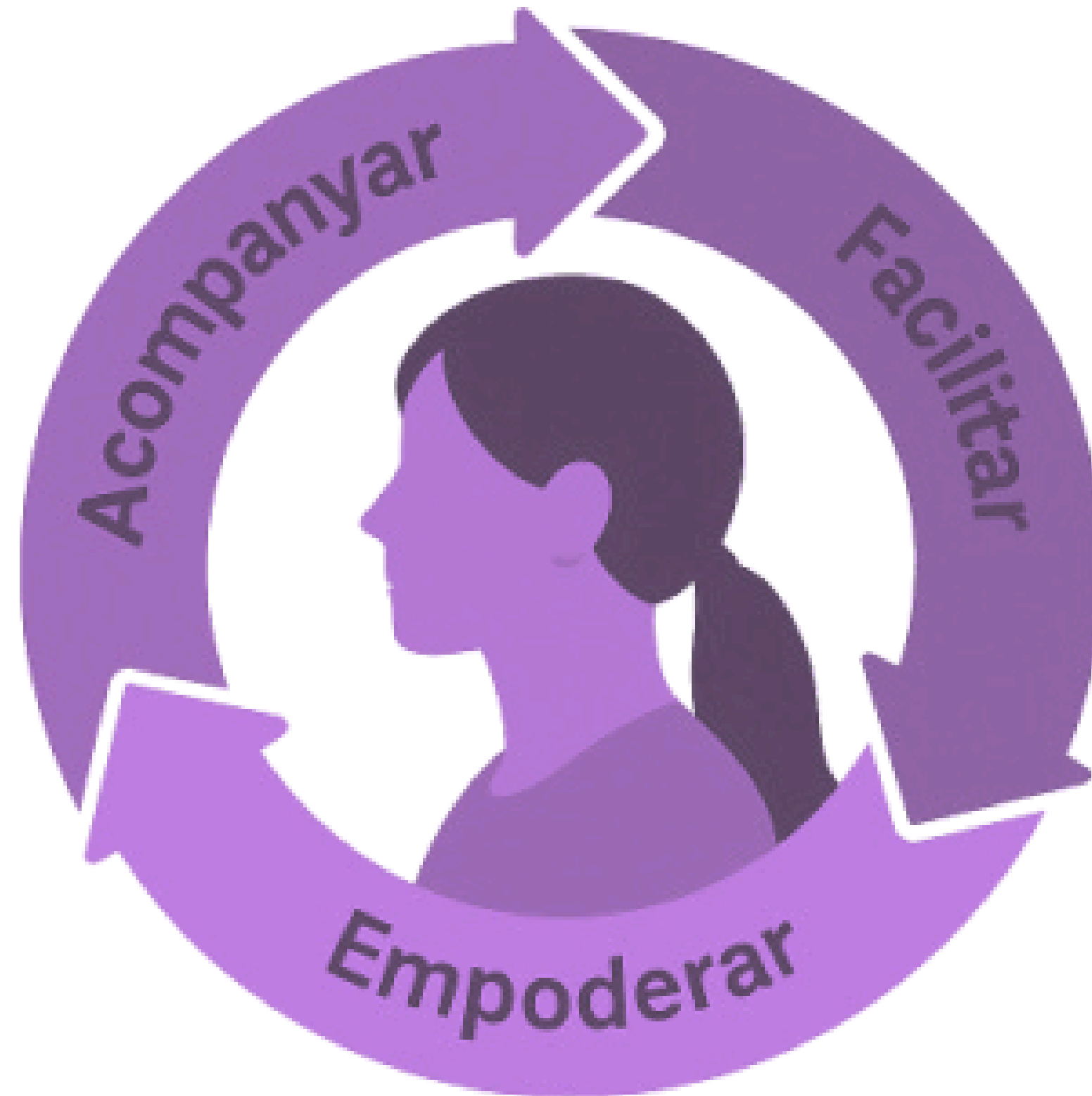
Dones migrades



Acompanyament personalitzat

Com **enfocar** la intervenció?

Model d'atenció centralitzat en la dona



Aspectes clau de la intervenció

Treball en xarxa

Especialització del personal

Confidencialitat

Proximitat



L'atenció a les dones VVM des del SOIB contempla:

**El context
professional
de la intervenció**



**La demanda
d'intervenció,
el diagnòstic i
el disseny d'itinerari**



**Acompanyament
personalitzat**



**Tancament de
l'itinerari**



Causes de finalització de l'itinerari



**Tancament de
l'itinerari**

Finalització de l'itinerari



Acord mutu entre
tutora-usuària



Consecució
d'objectius
d'inserció
/formació



Realització
de les
accions
assignades



Tancament de l'itinerari

Altres causes de finalització de l'itinerari

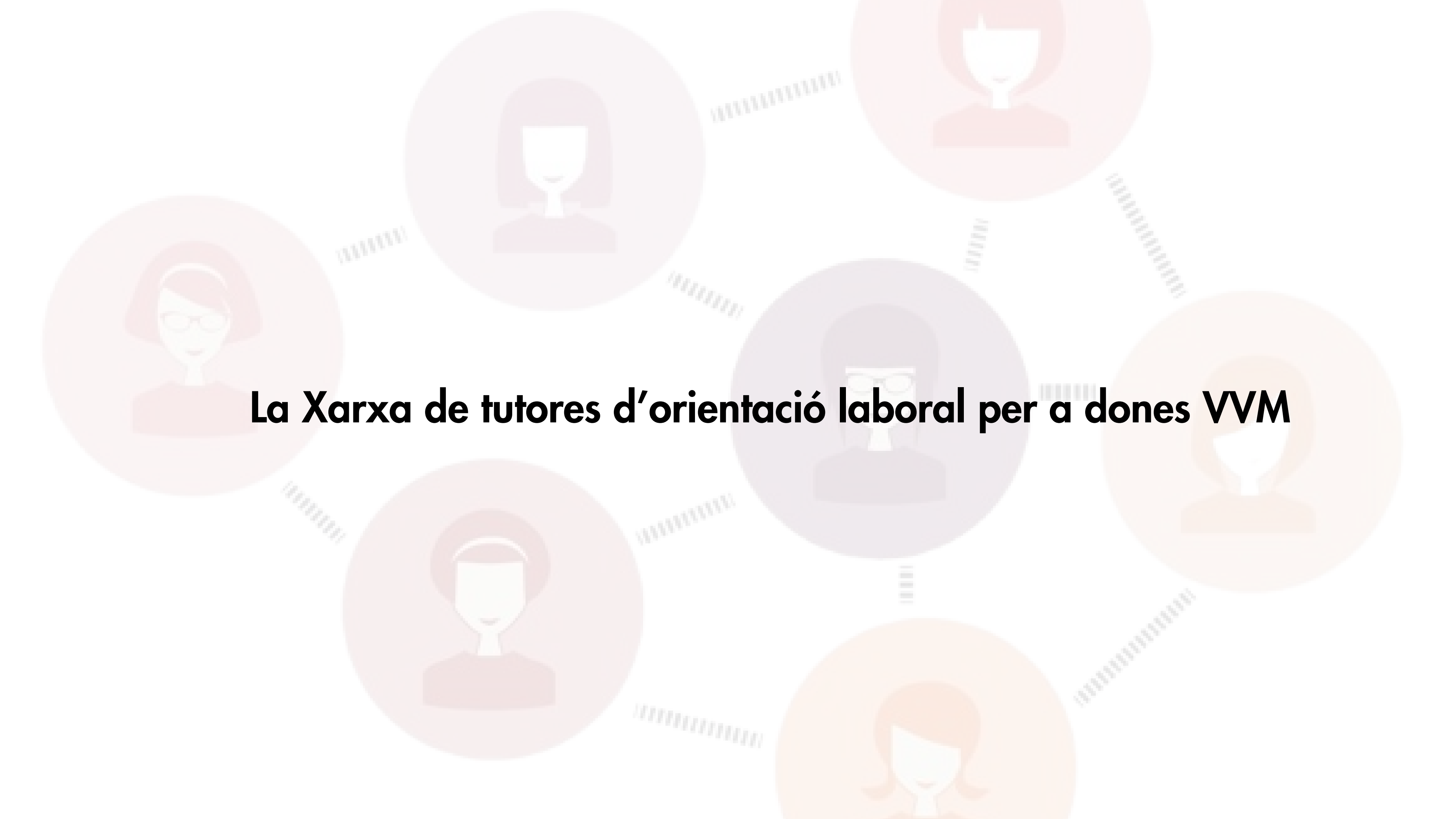
- No compliment de tasques prèviament acordades
- Forta desmotivació i passivitat en la recerca de feina
- Diverses faltes d'assistència a les entrevistes
- Manifestació de la usuària per abandonar el procés

Retorn al servei

- Canvis en la situació personal
- Situació vulnerable en el mercat de treball
- Dinàmica del mercat de treball
- Necessitat del servei

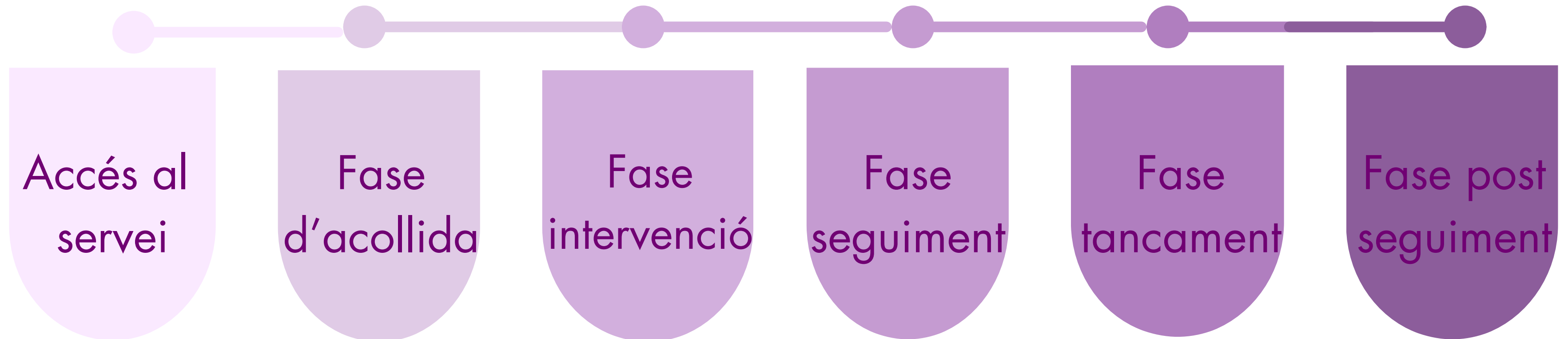
EL PROCÉS D'ATENCIÓ A LES DONES VVM DES DEL SOIB





La Xarxa de tutors d'orientació laboral per a dones VVM

Protocol d'atenció



Accés al
servei

Protocol d'atenció

- Des de la mateixa oficina
- Des d'una altra oficina o servei del SOIB
- Des d'altres organismes o serveis d'atenció especialitzada

Accés al servei



FULL DE DERIVACIÓ A LA XARXA DE TUTORES D'ORIENTACIÓ LABORAL PER A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA DEL SOIB

DADES DEL TÈCNIC O LA TÈCNICA QUE DERIVA	
Data de la derivació	Oficina o servei
Nom i llinatges	
Telefon de contacte	Correu electrònic

INFORMACIÓ DE LA DONA A DERIVAR				
Nom i llinatges				
DNI/NIE		Municipi de residència		
Telefon de contacte		Correu electrònic		
Tipus d'acreditació com a VYM (adjuntar a la derivació)	Sentència	Ordre protecció	Administrativa (per atenció servei específic)	Altres (indicar quin)

MOTIU DE LA DERIVACIÓ

ALTRES DADES D'INTERÈS					
Perceptora de prestació o ajuda econòmica: SÍ NO Quina?					
Data d'inici: Data de fi:					
Necessitats bàsiques cobertes: SÍ NO Quines? Vivenda Menjar Roba					
Presenta alguna condició mèdica a tenir amb compte? SÍ NO Quina?					
Presenta grau de discapacitat reconeguda? NO SÍ Quin grau? Tipus:					
Situació familiar (estructura, càrregues familiars, custòdia, règim de visites...). Explicau-la breument:					
Presenta xarxa de suport sociofamiliar? SÍ NO					
Organismes, entitats o serveis que intervenen:					
Coordinacions periòdiques amb serveis que intervenen: SÍ NO					
Quina intervenció continuarà assumint el servei que fa la derivació?					

Protocol d'atenció

MOTIU DE LA DERIVACIÓ

ALTRES DADES D'INTERÈS

Perceptora de prestació o ajuda econòmica: SÍ NO Quina?

Data d'inici: Data de fi:

Necessitats bàsiques cobertes: SÍ NO Quines? Vivenda Menjar Roba

Presenta alguna condició mèdica a tenir amb compte? SÍ NO Quina?

Presenta grau de discapacitat reconeguda? NO SÍ Quin grau? Tipus:

Situació familiar (estructura, càrregues familiars, custòdia, règim de visites...). Explicau-la breument:

Presenta xarxa de suport sociofamiliar? SÍ NO

Organismes, entitats o serveis que intervenen:

Coordinacions periòdiques amb serveis que intervenen: SÍ NO

Quina intervenció continuarà assumint el servei que fa la derivació?

Fase
d'acollida

Protocol d'atenció

Revisió de la demanda i **registre de la condició especial**



@Silcoiweb

Fase
d'acollida

Diagnòstic

Protocol d'atenció

Presentació del
servei

Registre itinerari

Fase
intervenció

Protocol d'atenció

Pautes per a l'abordatge



Fase
intervenció

Establir un vincle

Treball en xarxa

Espai amable, privat
i confidencial

Llenguatge concís

Protocol d'atenció

Evitar la dependència

Perspectiva d'interseccionalitat

No jutjar



Fase
seguiment

Protocol d'atenció

Recomanacions per a la intervenció i l'acompanyament

Fase
seguiment

Protocol d'atenció

Avaluació i proposta a programes de foment de l'ocupació



Fase
tancament

Tancament de l'expedient i
qüestionari de satisfacció

Protocol d'atenció



Fase post
seguiment

Protocol d'atenció

Valoració de la RAO o de la inserció

RECURSOS PER A LA FORMACIÓ, L'OCUPACIÓ I ALTRES AJUTS ECONÒMICS



Regulació de la **prioritat** del col·lectiu en l'accés a l'ocupació i la formació

Llei 3/2023, de 28 de febrer, d'Ocupació

Pla Anual per al Foment de l'Ocupació Digna 2024 (PAFED)

Recursos en l'àmbit
de la **formació**

Prioritat a l'accés

Beques i ajuts

A background image of a classroom with students and a teacher. The image is overlaid with a semi-transparent purple filter. The text is positioned on the left side of the image.

Programes de foment
de l'**ocupació** amb
criteris de prioritat

Formació en alternança
preferencia en la selecció

Programes mixts
criteri de desempat

SOIB Reactiva
prioritat en la contractació

Ajuts i subsidis SEPE

Altres ajuts **econòmics**

Article 27

Ajut econòmic de pagament únic de protecció integral contra la violència de gènere **(article 27)**



El SOIB té la competència d'emetre els **informes d'ocupabilitat**

LA CONVOCATÒRIA SOIB DONA



programa
#SOIBdona
per a víctimes de
violències masclistes

**UNA NOVA FEINA,
UNA NOVA VIDA**

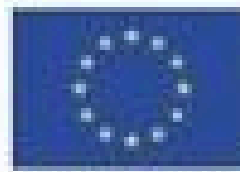
soib
formació
i ocupació

ib
Institut
Balear de
la Dona


Pacte d'Estat
contra la violència de gènere



SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
COMÚN
SEPE
SECRETARÍA DE EMPLEO


Cofinanciat per
la Unió Europea

Finançament dels costs salarials totals, i els derivats de les accions complementàries, per a la contractació durant **12 mesos** de dones VVM a càrrec de:

Entitats locals

Entitats sense ànim de lucre

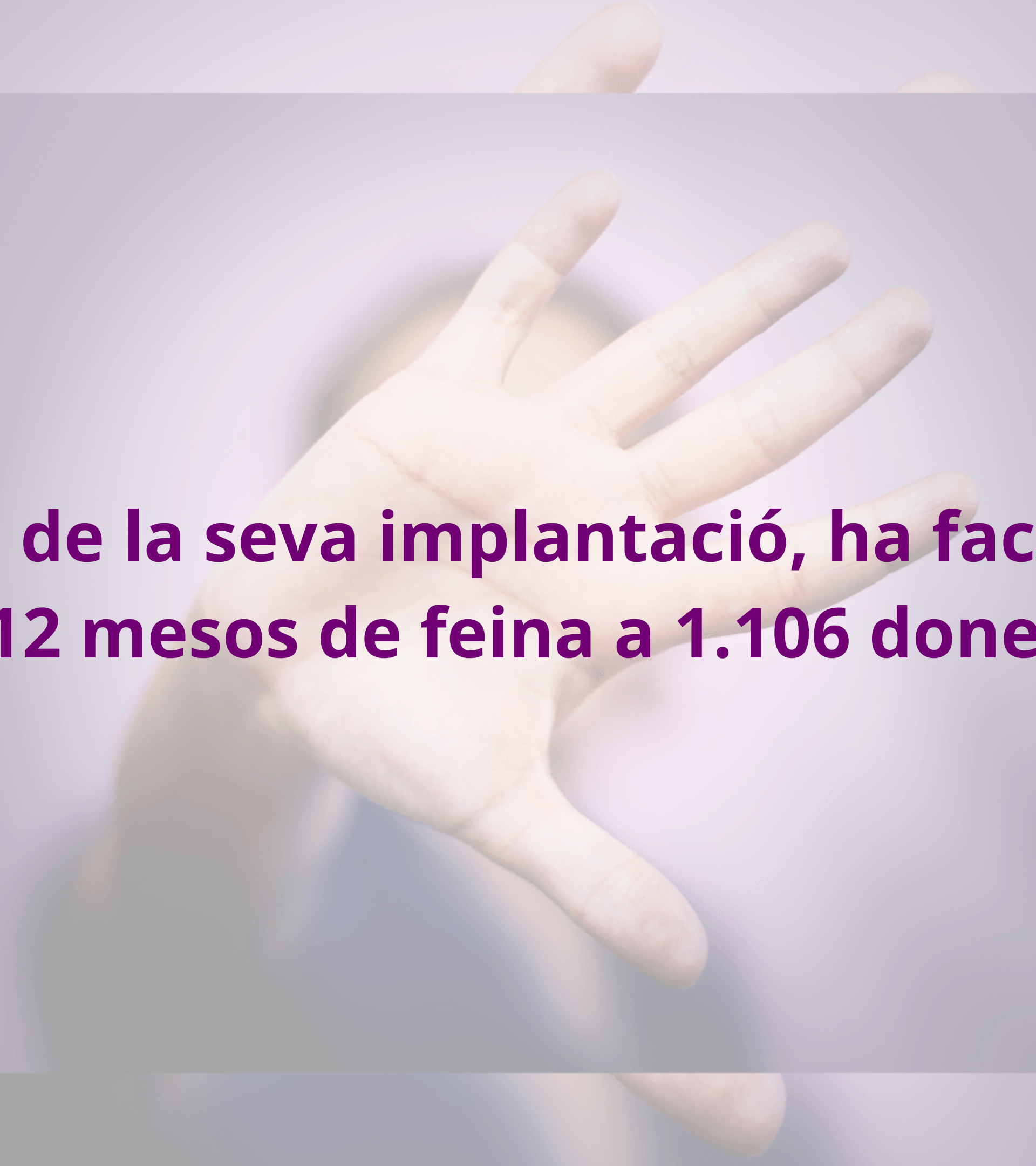
Entitats públiques empresarials i fundacions del sector públic CAIB

Associacions empresarials i sindicals

Una aproximació en xifres

SOIB Dona

Convocatòries	Entitats participants	Projectes concedits	Dones contractades	Pressupost
2018/19	91	395	363	9.288.870€
2020/21	25	28	81	2.000.000€
2021	71	98	296	8.350.000€
2022/24	87	136	366	12.350.000€
2025/28	24 en procés	en procés	en procés	6.000.000€
TOTAL	138*	657	1.106	37.988.870€

A close-up photograph of a human hand, palm facing forward, with fingers slightly spread. The hand is positioned in the center of the frame, reaching towards the viewer. The background is a soft, out-of-focus light blue and white, suggesting a clean, clinical or professional environment. The lighting is even, highlighting the texture of the skin and the lines on the palm.

**Des de la seva implantació, ha facilitat
12 mesos de feina a 1.106 dones**

Gestió de la convocatòria

**Sol·licitud i
concessió**

**Selecció i
contractació**

**Seguiment de
l'execució**

Tancament

Sol·licitud i concessió

Funcions de la **tutora**

Assessorament entitats

Consulta estat de la gestió a SSCC

Selecció i contractació

Funcions de la **tutora**

Comissió mixta de selecció

Proposta de candidates / revisió requisits

Gestió documental del procés selectiu

Seguiment de l'execució

Funcions de la **tutora**

Seguiment de l'IPI de les treballadores

Mantenir el contacte amb l'entitat

Tancament i avaluació

Funcions de la **tutora**

Suport a la transició al mercat ordinari

Facilitar l'enquesta de valoració

Requisits d'accés i criteris de valoració



A hand is shown placing a small wooden block with a target icon on top of a stack of other wooden blocks. The target icon consists of concentric circles with an arrow pointing to the center. The word "Requisits" is written in a bold, purple font over the image.

Requisits

Acreditació de la condició VVM

Itinerari obert i APO al SOIB

Autorització admin. de treball i residència vigent

Inscrita al SOIB demandant o millora

No ha estat contractada a SOIB Dona

Compleix amb els requisits formatius del GP



Valoració

Té competències pel lloc de feina

Ha estat informada i ha entès les condicions i obligacions

Manifesta disponibilitat, motivada i compromesa

Moment adequat per intermediar i treballar

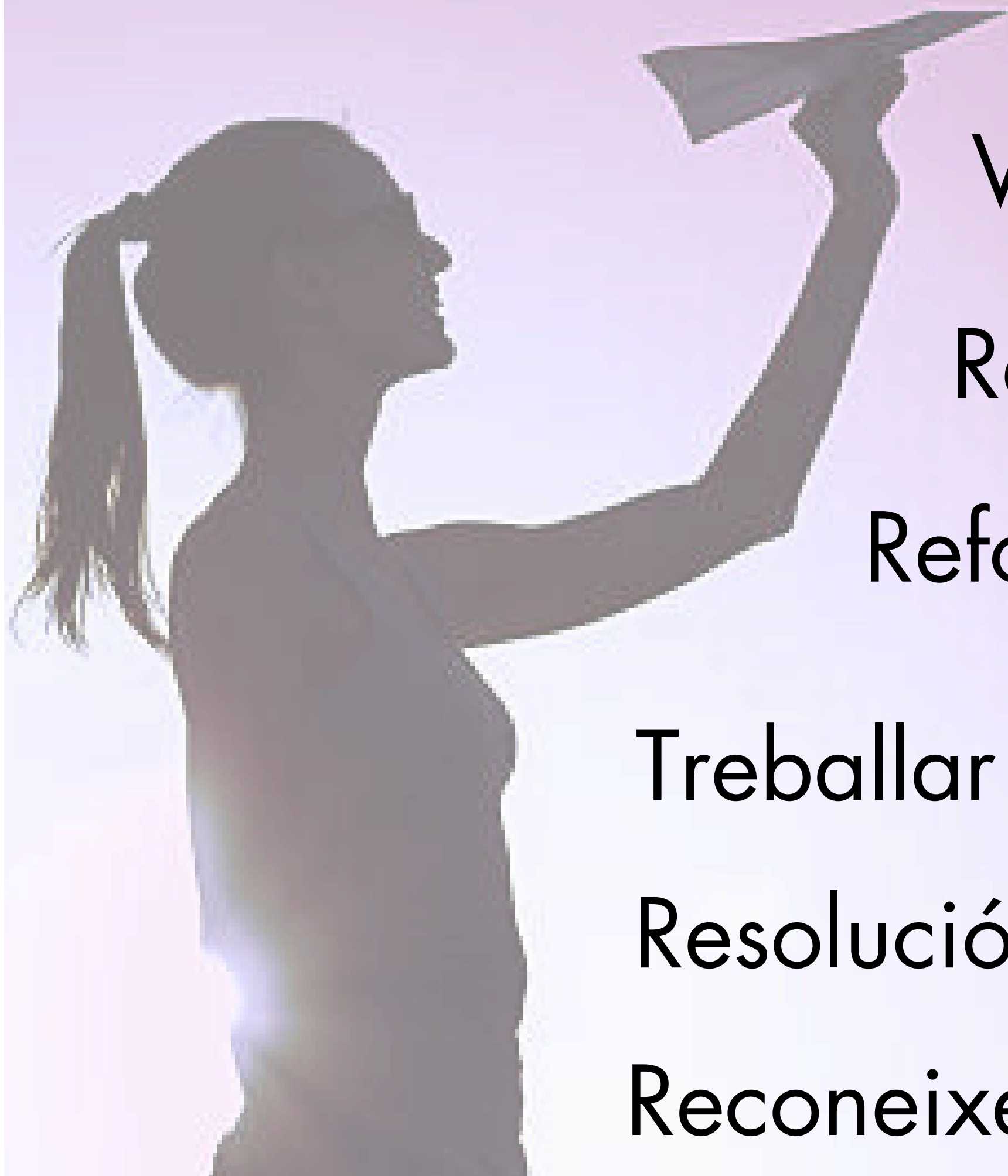
Participar suposa una millora de l'ocupabilitat

Pautes de suport durant el seguiment de la inserció





Accions a la finalització del contracte



Validació emocional

Revisió de l'experiència

Reforç de la identitat professional

Treballar la transició i continuïtat

Resolució de dubtes

Reconeixement i tancament positiu

A photograph of a person in a dark suit writing on a document with a pen. Another hand is visible holding a smartphone. The image is partially covered by a large magenta triangle on the right side.

Gràcies per la vostra participació