

Conceptes bàsic de la intermediació



Finançat per
la Unió Europea
NextGenerationEU



MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència



Red COE
Centros de Orientación,
Emprendimiento, Acompañamiento
e Innovación para el Empleo



Govern de les
Illes Balears
Conselleria d'Empresa,
Ocupació i Energia

soib
formació
i ocupació



Ocupabilitat

Conjunt de competències i qualificacions transferibles que reforcen la capacitat de les persones per a **aprofitar les oportunitats d'educació i formació** que se'ls presentin amb la intenció de trobar i conservar un treball digne, progressar professionalment i adaptar-se a l'evolució de la tecnologia i de les condicions del mercat de treball.

Entitats col·laboradores

Persones físiques o jurídiques, privades o públiques, que col·laboren amb els serveis públics d'ocupació en la prestació dels serveis, com ara entitats locals, interlocutors socials, organitzacions sense ànim de lucre, agències de col·locació, centres i entitats de formació i altres organitzacions que assumeixin aquest paper.

Intermediació laboral

Conjunt d'accions destinades a **proporcionar a les persones treballadores una ocupació adequada** a les seves característiques i facilitar a les entitats ocupadores les persones treballadores més apropiades als seus requeriments i necessitats des d'un enfocament integral. Inclou activitats de prospecció i captació d'ofertes d'ocupació, posada en contacte i col·locació, recol·locació i selecció de persones treballadores.

En qualsevol cas, perquè es consideri intermediació o col·locació laboral, el conjunt d'accions descrites no ha de dur-se a terme exclusivament per mitjans automatitzats.

Recerca activa d'ocupació

Conjunt d'accions a realitzar per les persones demandants dels serveis públics d'ocupació, amb suport del personal d'aquests últims, a fi de millorar la seva **ocupabilitat o aconseguir un lloc de treball de qualitat i sostenible al llarg del temps**.

La cerca activa d'ocupació quedarà acreditada amb la subscripció d'un acord d'activitat amb el servei públic d'ocupació competent i el compliment del mateix en la forma que es determini reglamentàriament.



Oferta d'ocupació

La sol·licitud que presenta l'empresa o entitat ocupadora on hi ha la informació referent al perfil sol·licitat, requisits, funcions i condicions oferides.

Validació de l'oferta

Quan l'empresa o entitat ocupadora presenta una oferta, el personal **responsable revisa**, juntament amb la persona de contacte, la informació presentada, sobretot si hi ha requisits, condicions, funcions que no siguin coherents al perfil sol·licitat o a la normativa aplicable.

Certificat d'insuficiència

Quan una oferta és gestionada pel SOIB i no es troben **persones candidates adients o no es cobreixen tots els llocs de feina oferts**, s'emet un certificat d'insuficiència de persones candidates que es pot presentar davant altres administracions en cas que així estigui determinat.

Acord d'activitat

Acord documentat mitjançant el qual s'estableixen drets i obligacions entre la persona demandant dels serveis públics d'ocupació i el corresponent Servei Públic d'Ocupació per a incrementar l'ocupabilitat d'aquella, atenent, si és el cas, a les necessitats dels col·lectius prioritaris.

Persona jove

Persona demandant dels serveis d'ocupació **menor de trenta anys** o beneficiària del Sistema Nacional de Garantia Juvenil.





Col·lectius d'atenció prioritària

Col·lectius amb especials dificultats per a l'accés i manteniment de l'ocupació i per al desenvolupament de la seva ocupabilitat, de conformitat amb el que s'estableix en l'article 50 de la Llei 2/2023 de 28 de febrer, d'ocupació i que són:

- les persones joves especialment amb baixa qualificació.
- persones en desocupació de llarga durada.
- persones amb discapacitat.
- persones amb capacitat intel·lectual límit.
- persones amb trastorns de l'espectre autista (les persones amb paràlisi cerebral, amb trastorn de la salut mental, amb discapacitat intel·lectual o amb trastorn de l'espectre de l'autisme, amb un grau de discapacitat reconegut igual o superior al 33 per cent; així com les persones amb discapacitat física o sensorial amb un grau de discapacitat reconegut igual o superior al 65 per cent).
- persones LGTBI, en particular trans.
- persones majors de quaranta-cinc anys.
- persones migrants.
- persones beneficiàries de protecció internacional i sol·licitants de protecció internacional en els termes establerts en la normativa específica aplicable.
- persones víctimes de tràfic d'éssers humans.
- dones amb baixa qualificació.
- dones víctimes de violència de gènere.

- persones en situació d'exclusió social.
- persones gitanes, o pertanyents a altres grups poblacionals ètnics o religiosos.
- persones treballadores provinents de sectors en reestructuració.
- persones afectades per drogodependències i altres addiccions.
- persones víctimes del terrorisme.
- persones la guàrdia i la tutela de les quals sigui o hagi estat assumida per les Administracions públiques.
- persones descendents en primer grau de les dones víctimes de violència de gènere i persones adultes amb menors de setze anys o majors dependents a càrrec, especialment si constitueixen famílies monoparentals femenines i monoparentals.
- altres col·lectius d'especial vulnerabilitat, que són d'atenció prioritària en les polítiques actives d'ocupació, o altres que es puguin determinar en el marc del Sistema Nacional d'Ocupació.





Col·locació adequada

Es considera adequada la col·locació en la **professió demandada per la persona treballadora, d'acord amb la seva formació, característiques professionals, experiència prèvia o interessos laborals i també aquella que es correspongui amb la seva professió habitual o qualsevol altra que s'ajusti a les seves aptituds físiques i formatives.**

En els dos últims casos, a més, l'oferta haurà d'implicar un salari equivalent a l'establert en el sector en el qual s'ofereix el lloc de treball. La col·locació que s'ofereixi haurà de ser indefinida i amb un salari, en cap cas, inferior al salari mínim interprofessional.

En el marc de l'acord d'activitat voluntàriament acceptat, també serà col·locació adequada, la que sigui convinguda dins de l'itinerari d'inserció, inclosa la col·locació de durada determinada regulada en l'article 15.3 del text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors, aprovat pel Reial decret legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre i la col·locació a temps parcial. Només en aquest marc, serà adequada la col·locació que s'ofereix en una localitat que no sigui la de residència de la persona treballadora.

